

# HOTEL ADULA

ALPINE | ACTIVE | AUTHENTIC



Flims, Schweiz

Ihre Sicherheit ist unsere erste Priorität.

**GÄSTEINFORMATION COVID-19**

# ♥-lich Willkommen im Hotel Adula in Flims!

Das Hotel Adula in Flims unterstützt die Entscheidungen des Bundesrates in diesen turbulenten Zeiten voll und ganz. Ihre Gesundheit und die unserer treuen Mitarbeitenden liegt uns am Herzen! Wir tun unser Bestes, damit Sie sich bei uns sicher und wohl fühlen und uns entspannt & erholt verlassen können. Wir freuen uns, Sie verwöhnen zu dürfen, damit sie noch lange von Ihrem Aufenthalt in Flims schwärmen!

Zu Ihrer persönlichen Sicherheit und der unserer Mitarbeitenden haben wir uns für folgende Massnahmen im Haus entschieden und die Regeln über die gegebenen Richtlinien hinaus angepasst:

## **Allgemeines:**

- Es gilt eine Maskenpflicht für alle Gäste und Mitarbeitende in allen öffentlichen Bereichen des Hotel Adula, inkl. während den Spa-Behandlungen.
- Handdesinfektionsmittel wurde in allen öffentlichen Bereichen des Hotels angebracht.
- Sicherheitsabstände werden überall eingehalten und von unseren Mitarbeitenden kontrolliert. Vermeiden Sie bitte die Vermischung verschiedener Gästegruppen.
- Berührungssensitive Oberflächen wie beispielsweise den Rezeptionsdesk wird stets desinfiziert.
- Masken und Handschuhe werden unseren Gästen auf Anfrage zur Verfügung gestellt.
- Die Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig von den neusten Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit und des Kantons angepasst.
- Das Team des Hotel Adula folgt achtsam den Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit und setzt die verpflichtenden Massnahmen auch in der Freizeit um.

## **Restaurants:**

- Menükarten: Auf den Tischen finden Sie jeweils QR-Codes. Öffnen Sie den Foto-Modus ihres Smartphones, lesen Sie der QR-Code ein und öffnen Sie den Link um die Menükarten lesen zu können.
- Um die Sicherheitsabstände in unseren Restaurants La Clav und Barga gewährleisten zu können, behalten wir uns bei guter Hotelauslastungen zwei Essenszeiten (18.00 & 20.30 Uhr) vor.
- Wir bieten unser Frühstück neu in zwei Räumen an So kann die Distanz von 1.5 Metern und mehr eingehalten werden.

- Die Mitarbeitenden im Service reinigen oder desinfizieren sich regelmässig die Hände, insbesondere während der Bedienung unserer Gäste.
- Alle Räume werden regelmässig gelüftet.
- Zwischen 23.00 und 06.00 Uhr gilt eine Sperrstunde in unseren Restaurants & Bars.
- Es besteht auch die Möglichkeit das Essen (Frühstück, Bar-Snacks, Abendessen) auf Ihr Zimmer zu bestellen. Die Menükarten finden Sie auf unserer Webseite oder auf der digitalen Gästemappe, sobald Sie sich in unser WLAN einloggen.

### **Zimmer:**

- Wir haben für Sie an einer neuen digitalen Lösung gearbeitet, um Ihnen sämtliche Informationen, die Sie gewöhnlich in Ihrem Zimmer vorfinden, anzubieten. Wenn Sie sich über das WLAN einloggen, gelangen Sie neuerdings auf unsere **digitale Gästemappe** mit vielen Infos zu allen Öffnungszeiten, Spa-Angeboten und vielem mehr. Auch können Sie direkt online einen Termin oder einen Tisch buchen.
- Unser Housekeeping trägt während der gesamten Arbeitszeit Handschuhe und Mund-Nasenschutz.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir aktuell den «Service de Couverture» (Bettvorbereitung) nur auf Anfrage anbieten und ihre persönlichen Gegenstände im Zimmer nicht berühren.

### **Spa & Wellness:**

- Die Spa-Angebote wie Sauna, Ruheraum, Sole-Pool haben sind mit einer beschränkten Personenanzahl vermerkt. Diese sind zwingend zu beachten. Es dürfen sich nicht mehr Personen als vorgeschrieben in einem Raum aufhalten.
- Während den Spa-Behandlungen sind Masken zu tragen, ausser bei Gesichtsbehandlungen. Unsere Mitarbeitenden schützen Sie und sich bei Gesichtsbehandlungen doppelt (Maske & Faceshield).

**Wichtig:** Falls sie Sie sich in den letzten zehn Tagen nicht gesund gefühlt haben oder derzeit Fieber, Husten oder anderen Grippe-symptomen leiden, bitte wir Sie zu Hause zu bleiben und uns zu einem anderen Zeitpunkt im Hotel Adula zu besuchen.

### **Stornierungen:**

- Wenn Sie ein Zimmer bei uns gebucht haben, können sie dieses bis zwei Wochen vor der Anreise kostenlos stornieren oder den Aufenthalt verschieben. Bitte beachten Sie, dass eine Rückerstattung der Stornokosten innerhalb der 14 Tage vor Antritt nicht möglich ist. Bei einem aktuellen positiven Corona-Testergebnis, dürfen Sie das Zimmer selbstverständlich auch kostenlos stornieren und die Wertgutschrift bei einem Folgeaufenthalt innerhalb eines Jahres einlösen.

### **Informationen zu Covid-Testmöglichkeiten in Flims:**

Falls Sie vor der Heimreise einen Covid-19 Test machen möchten, empfehlen wir Ihnen das Medic2go in Flims. Der Test erfolgt unkompliziert nach einer telefonischen Anmeldung. Bei Fragen können Sie diese auch direkt ans Medic2go-Team via WhatsApp Chat richten:

- Telefonische Terminvereinbarung für Test: +41 (0)81 531 13 13
- WhatsApp Chat bei Fragen: +41 (0)78 616 38 00

Für aktuelle Sicherheitsinformationen, Reisebestimmungen sowie Anweisungen zur Quarantäne bitten wir Sie zusätzlich, die Webseite des BAG und der WHO zu konsultieren.

Wir wünschen Ihnen allen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt bei uns!

Liebe Grüße

Paul Urchs, Ihr Gastgeber und das gesamte Adula-Team